询价采购文件（二次）

采购项目名称：学生心理危机综合管理系统

项目编号：2756860

重庆第二师范学院

2018年10月

**招标公告**

项目名称：重庆第二师范学院学生管理信息系统采购

项目编号：2756860

重庆第二师范学院学生心理危机综合管理系统，欢迎有相关资质的供应商参与。

## 一、招标项目内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **分包** | **名称** | **最高限价**  **（万元）** | **备注** |
| 1 | 学生心理危机综合管理系统 | 12 |  |

## 

## 二、详细技术参数及服务要求

## 1概述

学生心理危机综合管理系统是服务于学校心理中心，面向学生提供的心理管理系统，聚焦于心理危机干预管理和心理咨询的日常管理工作。主要解决学校和教师管理大学生心理健康状况的教学实务。系统包括人员管理、危机干预、测评中心、咨询中心、档案中心（学生心理档案、心理中心工作档案）、拓展辅导（团体心理辅导）、文章管理七大模块，并可与教务处系统实现单点登录和数据对接，形成全校师生心理大数据中心。

## 2系统运行要求

系统采用B/S架构，分为学生端和管理员端。学生端为统一界面，管理员端分为超级管理员和一般管理员，一般管理员的权限需要超级管理员根据其负责的工作范围进行有针对性的授权。

系统可提供平台版，由厂家总部进行统一的免费服务器托管，用户端只需要外网就可以登录管理系统。可实现电脑端、手机微信端等不同的登录方式。

## 3各个模块功能介绍

## 3.1心理测评中心

系统量表包含认识自我、职业能力与兴趣、心理健康、学习能力、抑郁与焦虑、冢庭功能与亲子关系、人际关系、应激等类型量表等不少于60套量表。并支持用户自行编制量表导入系统。测试后有测试结果预警功能。

## 3.2学生在线危机筛查与评估

★系统是整个心理危机预防、筛查、干预和善后处理的完整危机事件管理过程全覆盖。具体流程包括：

一、潜在风险评估：从童年经历、家庭功能、家庭经济情况、药物滥用、个人精神疾病史、家族自杀史、个人自杀未遂经历、应激生活事件、社会支持、抑郁等方面测查个体已经客观存在的风险因素，从而来评估其自杀的潜在风险水平，测量题目不超过100条。

二、根据潜在风险评估结果自动提供当前自杀风险评估。

三、对于当前自杀倾向得分比较高的个体，由学校心理老师对其进行一对一的鉴别诊断。

四、个案追踪机制：有权限的管理员通过系统可对各级评估筛查出的重点关注人群进行追踪，及时记录最新状况。

五、生活事件动态评估：生活事件动态评估可由班级干部、学生骨干等及时记录学生状态，系统将对这些日常行为进行加权评分，生成潜在风险重评级别，形成完整的危机干预动态评估流程。

六、自杀应急管理：提供包括预警触发、安全计划、危机预防小组建设、环境安全管理、应对策略指导方面的功能。

七、自杀后管理：如果发生自杀，心理工作者需要了解导致自杀的事件、死亡因素、精神疾病治疗过程，以及制定计划以改善日后预防措施及一系列的工作总结记录。具体包括个案总结、小组晤谈、咨询师保护。

★为了证明该危机筛查体系的科学性和有效性：需提供经过核心期刊发表的危机干预量表文献，并提供第三方青少年自杀倾向量表信效度检验证明加盖公章。

## 3.3在线心理咨询

一、咨询管理：

完整的预约咨询管理体系，可预设测评量表，提前了解预约学生的心理情况；咨询中心排班功能，可根据实际工作情况由管理员设置忙碌状态并支持短信通知学生；咨询记录表支持图片上传，便捷关联学生的基本信息、测试信息等，完成咨询后支持学生反馈评价，有咨询师转介功能。

★为了保证预约的有效性，设置学生与咨询师预约过程中进行双向确认，由各个颜色代表，绿色代表没有预约，空闲时段；蓝色代表有人预约，尚未处理；橙色代表老师确认，学生未确认。学生页面需要确认；确认后呈现红色背景即表示双方都确认。

★为了学生能有更好的咨询体验，系统设置了首诊咨询师负责制，学生首次预约咨询结束后，再次预约能自动归属到第一次的咨询师。

为了让学生认真对待，珍惜心理咨询的机会，可以设置本学期/年咨询次数超过\_\_次后需申请且被同意后才可进行再次预约”关联；超过咨询次数后学生需填写申请，由管理员同意后方可再次预约。

二、访谈管理：可自由设置咨询师访谈时间安排，通过测试、案例汇报等信息筛查学生，系统可直接发送手机短信或访谈邀请，并设定确认选项，时效性高、最大程度保护学生隐私、经由学生和咨询师之间相互确认到访率更高，并提供专门的访谈记录表。

三、个案追踪：对需要关注的学生，可由班干部或心理委员对学生进行随访追踪。

## 3.4拓展辅导功能

以最新的团体动力学理论为依据，辅助老师开展团辅活动。充分利用互联网优势，结合传统团辅形式，组成线上-线下，功能强大的团辅平台，实现线上课程设计，成员招募，课程记录成员报名，课程后的反馈，线下课程执行等。活动库中提供包含18大主题，75个活动的课程收藏。

★可实现在线成员招募，招募形式多样化，满足各种各样的团体辅导活动需求，具体包括：

① 公开招募，自由报名，审核机制；

②定向招募：A、指定院系班级团体；B、自由组合上传名单；C、根据测试结果指定对象。

## 3.5心理档案中心

一、学生心理档案：

包含学生个人基本资料、测评记录、咨询记录、案例汇报记录、访谈记录、问题留言记录、评语记录、自我成长报告记录。

二、心理工作档案：包含分级月报表；咨询中心月报表；系统操作日志。

## 3.6学院心理门户网站

一、栏目管理：支持自定义添加文章栏目。二、文章列表：支持查看文章列表并可查看阅读情况。三、发表文章：支持发表文章，文章可上传图片、视频等。

## 3.7微信移动端应用

支持大规模测试、手机微信测试接入，实现学生手机参与测评和预约咨询，报名参加团体辅导活动等。管理员可以在手机微信处理测试异常情况、咨询预约等情况。

## 3.8★心理中心月报表

能对接学校现有心情温度计测评系统，用于每月对学生进行心理健康状况的自检，同时起到危机情况预测的作用。对接后的系统能满足学校、学院和学生在月报表工作流程中所需的相应功能，比如实现心理中心和辅导员的双向反馈机制，同时实现与校园网的数据共享。

## 3.9★大数据中心

一、学校网站与系统实现单点登录。

单点登录（或者叫SSO、统一身份认证），是指用户用平台的用户名和密码登录进入平台之后，进入心理系统不再需要登录，直接进入系统内部。当用户从平台转到系统的时候，系统将判断获取到的学工号是否存在，如果不存在则不能进入。所以要求系统中已经存在和平台相同的学工号，系统中这些学工号是需要事先导入进去的，该项功能须由平台提供开发文档，心理系统开发统一认证程序实现。

二、数据同步

数据集成：和学校校园网对接获取学生基本资料。

## 3.10投标重点要求

一、中标单位在中标后需要演示：1,三级自杀风险评估的流程是否符合上述参数（即潜在风险评估；可依据潜在风险评估结果自动选择性分发二级自杀倾向评估；鉴别评估；生活事件动态评估；自杀应急管理；自杀后管理等）；2,在线咨询预约中加星号部分（预约的双向确认；首诊咨询师负责制；咨询申请的次数限制）；3,拓展辅导中成员招募。（可以依据测评结果、自主上传名单等多种招募方式）

二、中标单位要确保所提供产品为经过国家相关单位检验合格的产品，具有产品检验合格证以及软件著作权；拥有专门的经过核心期刊发表的危机干预量表，并提供第三方青少年自杀倾向量表信效度检验证明加盖公章。

三、完全满足以上两点才签订正式合同。（数据对接部分在合同内需详细说明）

## 4售后服务支持

## 4.1质保期

软件为长期质保，同版本免费升级。

## 4.2售后服务内容

一、系统使用过程中免费提供技术服务，提供24小时不间断售后技术服务支持。售后服务方式首选远程服务，如果24小时内解决不了问题，可提供上门服务。

二、操作培训：可针对学校所有会用到系统的人提供集中免费的现场培训，保证系统运行流畅。

三、系统功能完善：积极听取客户对于系统的改善建议，对于共性问题进行统一完善，提升产品品质的同时，改善用户使用体验。

四、数据共享：所有数据可根据学校需要，开放给学校其他信息平台或学校数据中心访问，供方应免费提供数据接口和发放功能，具体数据开放由系统管理员控制。

## 三、投标供应商资格要求

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会诚信的良好记录；

5、参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

## 四、特别说明

1、本项目限价工时、利润、税金等全部费用，不再另行收取其他任何费用。

2、本项目拒绝联合体询价，为保障本项目的售后服务，注册地不在重庆市内的询价供应商，必须在重庆市内设立售后服务机构（分公司或授权服务机构）（提供工商证明材料或授权服务协议）。

3、投标报价文件递送时间：2018年10月15日9:30-10:00截止。

开标时间：2018年10月15日10:00-10:10

4、投标文件报送地点：重庆市南岸区南山街道崇教路1号（南山校区）行政楼108室。（投标商可以采取投标代理人送到或者寄达的方式递交投标文件）

5、供应商报送资料内容：**报价表（附录1）、法定代表人身份证明（附录2）、法定代表人授权委托书（附录3）、企业资格文件（营业执照、税务登记证、组织机构代码证）、技术应答表（格式自定）、技术偏离表（格式自定）、商务承诺（格式自定）。**

**其中附录1报价表请单独密封提供1份，其它材料装订成册并密封提供1份。每页法定代表人或授权代表签字并加盖公章。封面应有该项目编号、供应商名称、法定代表人或授权代表姓名及联系方式，封口处须加盖投标人公章。（不按规定制作装订、密封的，为无效报价）。**

6、交货时间：合同签订后30个工作日

7、交货地点：

8、供应商应明确承诺：响应招标文件质保售后要求

9、其他优惠承诺：自报优惠条件，在商务承诺中注明

10、付款方式：

11、成交原则：最低价中标（评审组将对投标文件先进行审核，满足采购需求的投标供应商可进入报价环节）

12、联系人及联系电话： 王老师 17723072496

重庆第二师范学院

2018年10月 10 日

#### 附录1

报价表

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 学生心理危机综合管理系统 |
| 项目编号 |  |
| 合计（小写） |  |
| 合计（大写） |  |
| 备注 |  |

交货时间：

交货地点：

其他说明：

供应商全称：

公章：

年 月

#### 附录2

**法定代表人身份证明书**（格式）

（法定代表人姓名）在（单位名称）任（职务名称）职务，是\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（报价人单位名称）的法定代表人。

特此证明。

（报价人全称）

年月日

（公章）

附：上述法定代表人住址：

身份证号码：

电传：

网址：

邮政编码：

此处粘贴身份证复印件

#### 附录3

**法定代表人授权委托书（**格式**）**

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（询价采购代理机构名称）

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（报价人名称）是中华人民共和国合法企业，法定地址\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_（报价人法定代表人姓名）特授权\_\_\_\_\_\_\_\_\_（被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理对上述项目报价、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤消而失效。

被授权人签名：法定代表人签名：

职务：职务：

此处粘贴身份证复印件

报价人公章：