

# 重庆第二师范学院

## 线上线下同步直播教学操作指南

亲爱的老师们：

为做好线下复课工作，就师生们关心和疑惑的一些问题，如复课后如何教学？教室的教学设备如何有效使用？怎样才能把直播平台从家里搬到教室？教学设备出现故障怎么办等问题，教务处为您准备的“**线上线下同步直播教学操作指南**”，**为您解忧释惑。**

### **Q：什么情况下我需要采用线上线下同步直播教学（以下简称同步直播）？**

如果您的授课班级中既有已经返校的同学，又有受疫情影响无法按时返校或其他原因限制而不能到教室参与线下课堂教学的同学，您就需要采用线上线下同步直播教学的方式，满足两类学生学习的需要。

### **Q：我该如何进行同步直播？**

方法一：使用上课教室电脑上的腾讯 QQ 用于同步直播；

方法二：教师使用自己熟悉的软件进行直播，自备电脑到教室授课。教室的讲台上配备有外接笔记本电脑 3.5mm 和 VGA 音频连接线用于设备连接。



**温馨提示：**如果您想使用其他软件在教室的电脑上进行直播，可联系教学楼值班室工作人员配合完成软件的安装，但请提前准备好相

关安装程序。

## Q：我的笔记本电脑没有 VGA 接口怎么办？

鼓励教师自备相应接口转 VGA 的转接头，如果确实没有，我们在教学楼值班室备有少量 HDMI 转 VGA、mini-DP 转 VGA(适用苹果电脑、联想 X1、Surface Pro、戴尔 XPS 等)、Type-C 转 VGA 转接头，可在课前到各教学楼值班室登记借用。

## Q：我的笔记本电脑连接转接头之后教室内音箱无声是怎么回事？

因为 HDMI、mini-DP、Type-C 是音视频同步传输接口，VGA 只有视频传输。当笔记本电脑通过上述三种接口转换至 VGA 接口时，请注意观察电脑状态栏右下角的音量图标，点击弹出音量大小调整滑块，看状态是否由右侧图 1 的状态变为图 2 的状态（注意图 2 右上角多了一个“”），点击图 2 右上角的“”，可看到提示“请

选择播放设备”，将其选择为“扬声器”开头的设备，然后再插上教室内预留的 3.5mm 音频线即可。



（图 1）



（图 2）



(图 3)

### **Q：我的笔记本电脑需要连接外网怎么办？**

请用笔记本电脑连接教室校园 WiFi（WiFi 名：CQUE-WiFi），认证登录即可连接外网，如果忘记密码，请提前联系信息中心处理。

### **Q：我开展同步直播教学需要自备设备吗？**

需要，请自带学校配发的蓝牙麦克风，蓝牙麦克风可实现教室扩音和在线听课学生的收听。如果您忘记携带蓝牙麦克风，教学楼值班室备有少量的麦克风，您可以提前到教学楼值班室临时借用。

### **Q：同步直播时，教室设备操作流程有变化吗？**

您需要提前到达教室调试好设备，并打开直播软件让线上学习的学生进入课堂，其它操作与平时上课相同。

### **Q：同步直播上课，有什么需要特别注意的吗？**

建议 1：原则上提前 15 分钟到达教室，能够在上课前调试好设备并转发给需要在线观看的同学，特别是第一次进行同步直播的老师；

建议 2：老师可提前到教室测试同步教学直播的效果，包括相关软件的安装；

建议 3：使用教室电脑腾讯 QQ 进行直播的老师，注意保护自己隐私，课后及时退出直播软件以防信息泄露。

### **Q：到达教室发现教室设备没有通电怎么办？**

教室内中控面板现已调整为手动控制模式，到达教室后点击中控面板上的“上课”键即可开启设备。

### **Q：教学过程中设备出现问题该怎么办？**

请及时联系相应教学楼值班室进行解决。以下是联系方式：

校区	区域	联系电话
南山校区	一、二、三、四教学楼	61638899
	第五教学楼	17384707495
学府大道校区	第一教学楼	86373684
	第三教学楼	15123971641
教务处		61638072、61638073

教务处

2020 年 5 月 22 日